

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
93	0	25	67	15	0	30	17	37	38
100,00%	0,00%	23,36%	62,62%	14,02%	0,00%	24,59%	13,93%	30,33%	31,15%

